



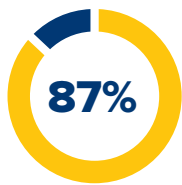
**ONET** ACCUEIL mène l'enquête



## Enquête de satisfaction 2023\*

**9 CLIENTS SUR 10 SATISFAITS DE NOS SERVICES  
+ D'1/3 DE TRÈS SATISFAITS**

Une qualité de relations  
reconnue par nos clients !



clients  
satisfaits

dont  
**50%**  
de très  
satisfaits



Quels sont leurs principaux  
motifs de satisfaction ?



Le savoir-faire des  
hôtes et hôtesse

**83%**



Le traitement  
des demandes  
exceptionnelles

**84%**



Notre capacité  
à proposer  
des innovations

**82%**



La fréquence  
des contacts

**80%**

### NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

*Écoute, efficacité,  
réactivité.*

*Écoute, capacité à  
appréhender le nouveau  
contrat. Je suis ravi de la  
nouvelle offre.*

*Réactivité, écoute,  
qualité de la mise en  
place du service.*

### NOS ACTIONS PRIORITAIRES POUR RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX À LEURS ATTENTES

Optimiser nos  
documents de  
reportings et de suivi

Renforcer toujours  
plus les contrôles  
des prestations

Améliorer encore  
le traitement des  
dysfonctionnements



\*Enquête réalisée auprès de l'intégralité de nos clients de juin à septembre 2023.  
Près d'un client sur 3 a répondu à notre enquête (31%)