



ONET ACCUEIL mène l'enquête



Enquête de satisfaction 2023*

**9 CLIENTS SUR 10 SATISFAITS DE NOS SERVICES
+ D'1/3 DE TRÈS SATISFAITS**

Une qualité de relations
reconnue par nos clients !



clients
satisfaits

dont
50%
de très
satisfaits



Quels sont leurs principaux
motifs de satisfaction ?



Le savoir-faire des
hôtes et hôtesse

83%



Le traitement
des demandes
exceptionnelles

84%



Notre capacité
à proposer
des innovations

82%



La fréquence
des contacts

80%

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

*Écoute, efficacité,
réactivité.*

*Écoute, capacité à
appréhender le nouveau
contrat. Je suis ravi de la
nouvelle offre.*

*Réactivité, écoute,
qualité de la mise en
place du service.*

NOS ACTIONS PRIORITAIRES POUR RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX À LEURS ATTENTES

Optimiser nos
documents de
reportings et de suivi

Renforcer toujours
plus les contrôles
des prestations

Améliorer encore
le traitement des
dysfonctionnements



*Enquête réalisée auprès de l'intégralité de nos clients de juin à septembre 2023.
Près d'un client sur 3 a répondu à notre enquête (31%)